



## SZOLGÁLTATÓHOZ INTÉZETT PANASZ

(reklamáció, panasz, vitatott kérdés rendezéséhez)

Felhasználó	
Név:	
Ügyfél azonosító/vevőkód:	
Felhasználási hely címe:	
Telefonszám*:	
Lakcím, levelezési cím (levél, e-mail*):	
Csatolt dokumentumok listája	

### Felhasználó panasza és igénye

Panasztétel időpontja:

(Amennyiben nem személyesen tesz panaszt, célszerű levelét tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postázni. A szolgáltatónak a panasz kézhezvételét követően 15 nap áll rendelkezésére, hogy a panasz érdemben megvizsgálja, és álláspontját, intézkedéseit indoklással ellátva a felhasználónak írásban megküldje.)

**Panaszolt szolgáltatástípus:** hulladékgyűjtési közszolgáltatás

**Panasz oka:**

- ◇ szolgáltatás minősége
- ◇ szerződéskötés, felmondás, felhasználóváltás
- ◇ kintlévőség behajtása elleni panasz
- ◇ tárolóedény sérülés
- ◇ számlázás
- ◇ egyéb panasz



## SZOLGÁLTATÓHOZ INTÉZETT PANASZ

(reklamáció, panasz, vitatott kérdés rendezéséhez)

### A panasz részletes leírása

A large rectangular area with a black border, containing 20 horizontal dotted lines for writing the complaint details.

Kelt:

\_\_\_\_\_

a panaszos aláírása



\* A telefonszám és e-mail cím megadása nem kötelező. Az Ön telefonszámának és e-mail címének rögzítésekor az a célunk, hogy abban az esetben, ha az elbíráláshoz nincs elegendő információnk rövid úton, egyszerűen, gyorsan megkereshessük Önt.

### ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Alulírott.....lakcím:...../  
szül.hely,idő:...../vevőazonosító:.....)

jelen nyilatkozat aláírásával **tudomásul veszem**, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44.) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatosan felmerült bejelentésem elintézésével összefüggésben a jelen bejelentő adatlapon **megadott kapcsolattartási adataimat** és a **bejelentésemmel kapcsolatos adatokat** nyilvántartja és kezeli, illetve szükség esetén területi szolgáltatóm részére továbbítja, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba léphet.

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által végzett adatkezelésekről szóló részletes tájékoztatók megtekinthetők a <https://mohu.hu/> weboldalon, és kérésre nyomtatott formában is elérhetők.

Kelt: \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ügyintéző neve  
(nyomtatott betűvel)

\_\_\_\_\_  
Bejelentő / Ügyfél neve  
(nyomtatott betűvel)

\_\_\_\_\_  
Ügyintéző aláírása

\_\_\_\_\_  
Bejelentő / Ügyfél aláírása