



## SZOLGÁLTATÓHOZ INTÉZETT PANASZ

(reklamáció, panasz, vitatott kérdés rendezéséhez)

Felhasználó	
Név:	
Ügyfél azonosító/vevőkód:	
Felhasználási hely címe:	
Telefonszám*:	
Lakcím, levelezési cím (levél, e-mail*):	
Csatolt dokumentumok listája	

### Felhasználó panasza és igénye

Panasztétel időpontja:

(Amennyiben nem személyesen tesz panaszt, célszerű levelét tértivevényes vagy ajánlott küldeményként postázni. A szolgáltatónak a panasz kézhezvételét követően 15 nap áll rendelkezésére, hogy a panasz érdemben megvizsgálja, és álláspontját, intézkedéseit indoklással ellátva a felhasználónak írásban megküldje.)

**Panaszolt szolgáltatástípus:** hulladékgazdálkodási közszolgáltatás

**Panasz oka:**

- ◇ szolgáltatás minősége
- ◇ szerződéskötés, felmondás, felhasználóváltás
- ◇ kintlévőség behajtása elleni panasz
- ◇ tárolóedény sérülés
- ◇ számlázás
- ◇ egyéb panasz





\* A telefonszám és e-mail cím megadása nem kötelező. Az Ön telefonszámának és e-mail címének rögzítésekor az a célunk, hogy abban az esetben, ha az elbíráláshoz nincs elegendő információnk rövid úton, egyszerűen, gyorsan megkereshessük Önt.

Az itt megadott adatok törlését, módosítását bármikor kérheti írásban (postai úton, e-mailben) vagy személyesen az NHSZ Tisza Nonprofit Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában

**Nyilatkozat és rövidített adatkezelési tájékoztató**

Alulírott.....lakcím/székhely:.....  
...../szül.hely,idő:...../cégjegyzékszám:...../ügyfél-  
azonosító:.....)jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok, hogy az NHSZ Tisza Nonprofit Kft. a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében - a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 38. § (3) bekezdésén kívül eső, önkéntesen megadott kapcsolattartási adataimat AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) írtaknak megfelelően nyilvántartsa és kezelje, illetve szükség esetén az NHKV Zrt. részére továbbítsa. Hozzájárulok továbbá, hogy az NHSZ Tisza Nonprofit Kft. a bejelentésem érdemi intézése érdekében az önkéntesen megadott elérhetőségeken kapcsolatba lépjen velem.

Az NHSZ Tisza Nonprofit Kft. és az NHKV Zrt. ügyfélszolgálati feladatának végzése céljából személyes adatot közfeladata ellátása és önkéntes hozzájárulás alapján kezel. A Ht. 38. § (3) a természetes személy ingatlanhasználó személyes adatai közül a családi és utónevének, születési nevének, születési helyének és idejének, anyja születési családi és utónevének, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címadatai kezelésére ad felhatalmazást. Más kapcsolattartásra vagy ügyintézésre szolgáló adat kezelése, különösen telefonszám, mobiltelefonszám és e-mail cím, az Ön önkéntes hozzájárulása alapján történhet.

**Kijelentem, hogy a fenti tájékoztatást tudomásul vettem, valamint jelen hozzájárulás megadása a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás kapcsán felmerült bejelentésem elintézése érdekében, részemről önkéntesen történt.**

Dátum:

.....

ügyfél aláírása