

Általános adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

Az NHSZ TISZA Nonprofit KFT. (székhely: 5350 Tiszafüred, Húszöles út 149., cégjegyzékszám: 16-09-007814, a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a jelen adatkezelési tájékoztatóban ismereti, hogy a személyes adatok – ideértve az ügyfelek, álláspályázók adatait – milyen módon kerülnek gyűjtésre, felhasználásra, továbbításra, megosztásra és tárolásra. Az Adatkezelő megerősíti, hogy az itt leírt gyakorlatok összhangban állnak a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa annak érdekében, hogy az mindig összhangban legyen a vonatkozó jogszabályokkal, valamint a szolgáltatásaiban bekövetkező változásokkal. A módosításokról az érintetteket a <https://www.nhsztisza.hu/> weboldalon, a változásokkal egyidejűleg tájékoztatjuk.

A jelen Tájékoztató kialakításakor az Adatkezelő tekintettel volt az alábbi jogszabályokra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”)

Adatkezeléssel kapcsolatos információk

a) adatkezelő és elérhetőségei: NHSZ TISZA Nonprofit KFT. (székhely: 5350 Tiszafüred, Húszöles út 149., cégjegyzékszám: 16-09-007814, telefon: +36 1 776 7777, e-mail: info.tisza@nhsz.hu , webcím: <https://www.nhsztisza.hu/>);

b) adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége: BLS – Kovács és Szalay Ügyvédi Iroda adatvedelem.mohuholding@bls-cee.com

c) személyes adatok kezelésének célja és jogalapja: egyes adatkezeléseknél alább

d) az érintettek a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint jogosultak kérelmezni az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósági jogával is.

2. Fogalom-meghatározások

A jelen Tájékoztatóban szereplő alábbi fogalmak a következő jelentéstartalommal bírnak

„adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy hazai jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a hazai jog is meghatározhatja;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat. A fényképek kezelését nem szükséges szisztematikusan különleges adatkezelésnek tekinteni, mivel azokra csak azokban az esetekben vonatkozik a biometrikus adatok fogalom meghatározása, amikor a természetes személy egyedi azonosítását vagy hitelesítését lehetővé tevő speciális eszközzel kezelik őket.

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a hazai joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„cookie”: A cookie egy rövid szöveges adatfájl, amelyet weboldalunk szervere az Ön által használt eszközre (legyen az számítógép, okostelefon vagy táblagép) küld el, majd később onnan olvas vissza. Léteznek olyan ideiglenes, úgynevezett munkamenet (session) cookie-k, amelyek a böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek, valamint tartósabb, hosszabb élettartamú cookie-k is, amelyek az eszközön hosszabb ideig megmaradhatnak – ez részben az adott eszköz beállításaitól is függ.

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„harmadik ország”: azon ország, amely az Európai Uniónak és az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama. Az Európai Unió tagállamai köthetnek olyan nemzetközi megállapodásokat, amelyek kiterjednek a személyes adatoknak a harmadik országok vagy a nemzetközi szervezetek részére történő továbbítására, ha e megállapodások nem érintik a GDPR vagy az uniós jog egyéb rendelkezéseit;

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A természetes személyek továbbá összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és

protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására;

3. Adatkezelés elvei

A Adatkezelő az alábbi alapelvek mentén végzi az érintettek személyes adatainak kezelését:

Jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság: A személyes adatok kezelését mindig világos, érthető módon, a jogszabályoknak megfelelően végzi, biztosítva az érintettek tájékoztatását az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és módjáról.

Célhoz kötöttség: A személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és kezeli, azokat nem használja fel ezen célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adattakarékosság: Csak olyan adatokat kezel, amelyek az adatkezelés céljaihoz feltétlenül szükségesek, azokat a lehető legkisebb mértékben korlátozza.

Pontosság: A kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek; a pontatlan adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatokat csak addig őrzi meg, ameddig az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő.

Integritás és bizalmas jelleg: Az adatkezelés során Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.

Elszámoltathatóság: Adatkezelő felelős az adatkezelési elvek betartásáért, és képes annak igazolására, hogy adatkezelési gyakorlata megfelel a jogszabályi előírásoknak.

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

A kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Toborzás			
Név, végzettségre vonatkozó adatok, fénykép, az érintett által az önéletrajzban és motivációs levélben megadott egyéb adat.	A munkaviszony létesítése céljából megfelelő munkavállaló kiválasztása.	Jelentkezési folyamat végét követő 6 hónapig.	Az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pont
Beléptetéssel kapcsolatos adatkezelés			
Rendszám, érkezés és távozás időpontja, név, belépés célja	Az adatkezelés célja a telepre behajtó és onnan kihajtó személyek pontos regisztrálása. Tekintettel arra, hogy a tevékenység veszélyes, így az	Az Adatkezelő a személyes adatokat a belépéstől számított 90 napig őrzi meg.	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) f) pont

	adatkezelőnek szükséges pontos információval rendelkeznie a tekintetben, hogy egy adott időpillanatban, kik tartózkodnak a telephelyen. Az adatkezelés célja egyrésztől a regisztráció, másrésztől a testi épség és életvédelem.		
Kamerarendszer üzemeltetése			
Adatkezelő munkavállalói, székhelyére és ügyfélszolgálati irodáiba belépő egyéb személyek.	Az Adatkezelő székhelye és ügyfélszolgálati irodái biztonságának védelme, meghatározott esetben tűzvédelmi	Mérlegkamera esetén 60 nap, egyéb kamerák esetén az adatkezelési idő 3 munkanap. A rendkívüli eseményeket	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) f) pont

	céloknak való megfelelés.	tartalmazó felvételeket addig, ameddig a kezelésük feltétlenül szükséges.	
Saját jogon végzett tevékenységekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenység (nem koncesszió köteles tevékenységhez kapcsolódó tevékenységek)			
E-mail cím, név, lakcím (ország, város, irányítószám, utca, házszám), telefonszám és az ügyfélszolgálathoz e-mail-ben beérkezett, a felhasználóra, vagy más érintettre vonatkozó egyéb személyes adat és az ügy körülményei	Email címre érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek az	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az ügyfélszolgálathoz e-mailen beérkezett kérés Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.	Általános megkeresések esetén: az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pont Panasz eljárások esetén: Jogi kötelezettség teljesítése: GDPR 6. cikk (1) c) pont

	Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. Az e-mailen történő kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügyel összefüggésben az Adatkezelő kapcsolatba tud lépni az ügyféllel.		
Weboldal üzemeltetése			
Online időpontfoglalással kapcsolatban: Név email cím, telefonszám	Online időpont foglalás biztosítása	Az Adatkezelő a személyes adatokat a foglalástól	Az érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pont

		számított 90 napig őrzi meg.	
Saját jogon végzett hulladék gyűjtés és elszállítás			
Természetes személy ügyfél családi és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve, lakóhelye/tartózkodási helye, értesítési címe, ingatlan címe, iktarószáma, hulladékgyűjtő edényekre vonatkozó információk, előreláthatóan keletkező hulladék mennyisége. Természetes személynek nem minősülő ügyfél	A hulladék gyűjtése és elszállítása.	Jogviszony megszűnését követő 5 év.	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) b) pont.

törvényes
képviselőjének neve,
elektronikus
kézbesítési címe.

Egyéni vállalkozók:
családi és utóneve,
születési neve,
születési helye és
ideje, anyja születési
családi és utóneve,
lakóhelye/tartózkodási
helye, értesítési címe,
székhely címe,
adószáma, egyéni
vállalkozás e-mail
címe, ingatlan címe,
iktatószáma,
hulladékgyűjtő
edényekre vonatkozó
információk,
előreláthatóan
keletkező hulladék
mennyisége.

5. A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az adatokat kizárólag az Adatkezelő, illetve az általa írásban felhatalmazott személyek, illetve az adott szakterületen tevékenykedő munkavállalók jogosultak kezelni.

Jogi igények érvényesítése esetén a vállalat jogi képviselői is hozzáférhetnek az adatokhoz.

6. Adatfeldolgozók

- **BH Vagyonvédelmi Kft.** (székhely: 5300 Karcag, zártkert 13177. hrsz.) – biztonsági, vagyonvédelmi feladatok ellátása.
- **Balogh Zsolt egyéni vállalkozó** (székhely: 4002 Debrecen, Puli u. 5.) – kamerák karbantartása, javítása, telepítése
- **MOHU Miskolc Kft.** (székhely: 3527 Miskolc, Sajószigeti utca 31.) vállalatirányítási rendszer biztosítása
- **Reservio, s.r.o.,** (székhely: 603 00 Brno, Hlinky 150/78) – időpontfoglaló rendszer biztosítása

7. Adattovábbítás harmadik országba

Adatkezelő az érintettek személyes adatait harmadik országba nem továbbítja.

8. Az érintettet megillető jogok és ezek érvényesítésének lehetőségei

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást adjon arról, folyamatban van-e személyes adatainak kezelése. Amennyiben igen, az Adatkezelő köteles biztosítani a hozzáférést az adatokhoz, valamint részletes tájékoztatást nyújtani az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok típusairól, az esetleges címzettekről vagy azok kategóriáiról, a tárolás időtartamáról vagy annak meghatározási szempontjairól, továbbá az érintett jogairól és a panaszjog gyakorlásának lehetőségéről, különösen a NAIH felé. Az adatforrás, valamint az automatizált döntéshozatal ténye – beleértve a profilalkotást – szintén közlésre kerül. Ha az adatok az EU-n vagy az EGT-n kívülre kerülnek továbbításra, az érintett jogosult információt kapni a kapcsolódó garanciákról.

Adatkezelő köteles az érintett részére másolatot adni a kezelt személyes adatokból. Amennyiben az érintett további másolatokat kér, az Adatkezelő mérsékelt, adminisztratív költségen alapuló díjat számíthat fel. Elektronikus kérelmezés esetén az információkat általánosan használt elektronikus formátumban kell átadni, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolatok átadása nem sértheti harmadik személyek jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog

Ha az érintett úgy véli, hogy róla tárolt személyes adatok pontatlanok, kérheti azok írásbeli módosítását, a helyes adat megadásával. Emellett köteles az Adatkezelőt haladéktalanul, de legfeljebb 5 napon belül értesíteni, ha valamely azonosító adatában változás következik be. Amennyiben ez elmarad vagy késik, és emiatt az Adatkezelő nem tud megfelelni jogszabályi kötelezettségeinek, a következményekért az érintett viseli a felelősséget.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi körülmények bármelyike fennáll:

- *az adatokra már nincs szükség az eredeti célból;*
- *visszavonja a hozzájárulását, és nincs másik jogalap az adatkezelésre;*
- *érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;*
- *jogellenes az adatkezelés;*
- *uniós vagy hazai jog írja elő az adatok törlését;*
- *a gyűjtés a GDPR 8. cikk (1) bekezdése szerinti szolgáltatásokkal összefüggésben történt.*

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta az adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az Adatkezelő az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa az adattovábbítás címzettjeit arról, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett bármikor élhet tiltakozási jogával személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapul – beleértve az ezek alapján végzett profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelés csak akkor folytatható, ha az Adatkezelő igazolni tudja, hogy olyan nyomós jogi indokok állnak fenn, amelyek megelőzik az érintett érdekeit vagy jogait, vagy az adatkezelés jogi igényekkel kapcsolatos. Külön szabályozás vonatkozik az üzletszerzési célú adatkezelésre, amely ellen az érintett mindig jogosult tiltakozni.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti adatainak kezelésének korlátozását, ha:

- *vitatja az adatok pontosságát;*
- *az adatkezelés jogellenes;*
- *az adatkezelés célja megszűnt, de jogi igényeihez szüksége van az adatokra;*
- *tiltakozott az adatkezelés ellen.*

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult személyes adatait strukturált, széles körben alkalmazott, géppel olvasható formátumban megkapni, és jogosult ezeket más adatkezelőhöz továbbítani – valamint kérheti ezen adatok közvetlen továbbítását is –, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.

Automatizált adatkezeléshez kapcsolódó jogok

Az érintettnek joga van arra, hogy rá ne vonatkozzon kizárólag automatizált feldolgozáson – beleértve a profilalkotást – alapuló döntés, amely rá nézve jelentős hatással bír. Ez a jog automatikusan megilleti, nem szükséges külön kérnie. Kivételt képez, ha:

- *az érintett kifejezetten hozzájárul;*
- *az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges;*
- *vagy az adatkezelést jogszabály írja elő.*

Ezen esetekben is biztosítani kell az érintett számára a jogot, hogy álláspontját kifejezze, a döntést vitassa, illetve emberi beavatkozást kérjen. Tilos az ilyen döntések alapját különleges személyes adatokra helyezni, kivéve, ha erre az érintett egyértelműen engedélyt adott, vagy ha az jelentős közérdekből szükséges, és a megfelelő garanciák biztosítottak.

Jogorvoslati jog

Az adatkezelés során érintett az adatvedelem.mohuholding@bls-cee.com e-mail címre küldött levélben közvetlenül jelezheti bármely adata kezelésével kapcsolatos kérdéseit, vagy tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről. Adatkezelő e felvilágosítást megtagadhatja, amennyiben az az Adatkezelő üzleti titkainak sérelmét jelentené.

Az érintett továbbá jogai megsértése esetén bírósághoz, valamint a személyes adatok jogsértő kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy fennállásának közvetlen veszélye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz („NAIH”) fordulhat az alábbi elérhetőségeken, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni az Adatkezelővel szemben.

NAIH

postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

telefonszám: +36 (1) 391-1400

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu