



A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉVEL, ÉS A SZOLGÁLTATÁS LEÁLLÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

A **2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról és a Kisújszállás Város Önkormányzata Képviselő-testületének 19/2017 . (X.31.) önkormányzati rendelete** a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról alapján az ingatlanhasználó köteles a kötelező hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe venni és annak díját megfizetni.

A közszolgáltatás alól szüneteltetést **abban az esetben kérhet**, amennyiben az ingatlant **használaton kívül** van és ezt **előre írásban bejelenti a közszolgáltatónak**, illetve az ingatlant **más sem használja**. **Amennyiben a szüneteltetés ideje alatt hulladékgyűjtő edényt helyeznek ki ürítésre, úgy azt kötelesek megfizetni.**

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy Kisújszállás településen abban az esetben áll módunkban leállítani a kötelező közszolgáltatást (szüneteltetés és tulajdonosváltás, közületi szerződésmódosítás esetén is), amennyiben **az ingatlanra átvett vonalkód fizikailag leadásra, illetve az RFID jeladó leszerelésre kerül.**

Az RFID jeladót a Kisújszállási Kolleganő szereli le írásos bejelentés után.

A vonalkód leadásának/RFID jeladó leszerelésének napjával áll módunkban leállítani a kötelező közszolgáltatást lakos, illetve közület esetében is.

Amennyiben a vonalkód vagy RFID jeladó nem kerül leadásra/ leszerelésre, úgy a kötelező közszolgáltatásra vonatkozó bejelentését (szüneteltetés, tulajdonosváltás, közületi szerződésmódosítás) nem áll módunkban figyelembe venni.

Tulajdonosváltás esetén **kérjük, szíveskedjenek a felénk benyújtott bejelentő lapon nyilatkozni**, hogy az ingatlannál lévő hulladékgyűjtő edény **átadásra került-e az új tulajdonos részére**, illetve **átvételre került-e az új tulajdonos részéről vonalkód számával együtt** (maradt az ingatlannál) **vagy a hulladékgyűjtő edényt az előző ingatlanhasználó elvitte.**

További tájékoztatásért írhatnak az info.tisza@nhsz.hu e-mail címre, vagy postai úton az 5350 Tiszafüred, Húszöles út 149. címre. Telefonos ügyfélszolgálatunk 06/59/510-011, a www.nhsztisza.hu weboldalon megadott ügyfélszolgálati időben áll az Önök rendelkezésére.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Együttműködésüket köszönjük!

NHSZ Tisza Nonprofit Kft.

Felügyeleti szerveink:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-alföldi Regionális Felügyelőség Szolnoki Kirendeltsége (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 2. 5001 Szolnok, Pf.: 218)

Tiszafüred Város Jegyzője (5350 Tiszafüred, Fő út 1.)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület (5000 Szolnok, Verseghy park 8., tel:06/20-373-2570, 06/56-510-621, kedd 10-12 óra között, email: bekeltestulet@jnszmkik.hu)

Jász- Nagykun- Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal – Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály (5000 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 4., 5002 Szolnok, Pf. 25)