

**A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉVEL,  
ÉS A SZOLGÁLTATÁS LEÁLLÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ****Tisztelt Ügyfelünk!**

A 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról és a Kenderes Város Önkormányzata Képviselő-testületének 6/2017.(III. 23.) önkormányzati rendelete alapján az ingatlanhasználó köteles a kötelező hulladékgazdálkodási közszolgáltatást igénybe venni és annak díját megfizetni.

A közszolgáltatás alól szüneteltetést **abban az esetben kérhet**, amennyiben az ingatlant **használaton kívül** van és ezt **előre írásban bejelenti a közszolgáltatónak**, illetve az ingatlant **más sem használja**. Amennyiben a szüneteltetés ideje alatt hulladékgyűjtő edényt helyeznek ki ürítésre, úgy azt kötelesek megfizetni.

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy Kenderes településen abban az esetben áll módunkban leállítani a kötelező közszolgáltatást (szüneteltetés és tulajdonosváltás, közületi szerződésmódosítás esetén is), amennyiben **az ingatlanra átvett vonalkód fizikailag leadásra kerül** kihelyezett ügyfélszolgálatunkon.

A vonalkód leadásának napjával áll módunkban leállítani a kötelező közszolgáltatást lakos, illetve közület esetében is.

Amennyiben a vonalkód nem kerül leadásra, úgy a kötelező közszolgáltatásra vonatkozó bejelentését (szüneteltetés, tulajdonosváltás, közületi szerződésmódosítás) nem áll módunkban figyelembe venni.

Tulajdonosváltás esetén **kérjük, szíveskedjenek a felénk benyújtott bejelentő lapon nyilatkozni**, hogy az ingatlannál lévő hulladékgyűjtő edény **átadásra került-e az új tulajdonos részére**, illetve **átvételre került-e az új tulajdonos részéről vonalkód számával együtt** (maradt az ingatlannál) **vagy a hulladékgyűjtő edényt az előző ingatlanhasználó elvitte**.

További tájékoztatásért írhatnak az [info.tisza@nhsz.hu](mailto:info.tisza@nhsz.hu) e-mail címre, vagy postai úton az 5350 Tiszafüred, Húszóles út 149. címre. Telefonos ügyfélszolgálatunk 06/59/510-011, a [www.nhsztisza.hu](http://www.nhsztisza.hu) weboldalon megadott ügyfélszolgálati időben áll az Önök rendelkezésére.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

**Együttműködésüket köszönjük!****NHSZ Tisza Nonprofit Kft.**

Felügyeleti szerveink:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-alföldi Regionális Felügyelőség Szolnoki Kirendeltsége (5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 2. 5001 Szolnok, Pf.: 218)  
Tiszafüred Város Jegyzője (5350 Tiszafüred, Fő út 1.)Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület (5000 Szolnok, Versegly park 8., tel:06/20-373-2570, 06/56-510-621, kedd 10-12 óra között, email: [bekeltetotestulet@jnszmik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmik.hu))

Jász- Nagykun- Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal – Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály (5000 Szolnok, Boldog Sándor István krt. 4., 5002 Szolnok, Pf. 25)